

TERMINI DI SERVIZIO DI CREATIVITYSAFE

7 settembre 2019

Le condizioni generali e i termini di vendita e servizio di seguito riportati ("**Termini di Servizio**") regolano la prestazione da parte di CreativitySafe ("**CreativitySafe**", "**noi**" e "**nostro**") dei servizi indicati nei presenti Termini di Servizio all'utente ("**Utente/i**"), nonché l'accesso e l'utilizzo del sito Web di CreativitySafe da parte dell'Utente.

Invitiamo tutti gli Utenti a prendere visione dei seguenti Termini di Servizio, a leggerli attentamente e a comprenderli prima di acquistare un servizio sul sito Web di CreativitySafe. Qualora l'Utente non accetti i presenti Termini di Servizio, infatti, non potrà acquistare servizi sul sito Web di CreativitySafe.

Preghiamo l'Utente di stampare e conservare una copia del presente documento per future consultazioni.

I seguenti Termini di Servizio, ove accettati, infatti, costituiscono l'accordo ("**Accordo**"), in essere tra l'Utente e CreativitySafe. Tale Accordo si applica sia (a) alle funzionalità offerte dal sito Web di CreativitySafe [www.creativitysafe.com] e di ogni sito Web associato o applicazione mobile correlata di CreativitySafe utilizzate dall'Utente (collettivamente il "**Sito**"), sia (b) all'acquisto di ciascun servizio offerto da CreativitySafe all'Utente (il/i "**Servizio/i**").

L'Utente accetta il presente Accordo tramite la registrazione al Sito CreativitySafe.

Sommario

1. DEFINIZIONI	3
2. CONTATTI DI CREATIVITYSAFE	3
3. ACCOUNT CREATIVITYSAFE – ATTIVAZIONE E CANCELLAZIONE	3
3.1. Registrazione dell'Account CreativitySafe	3
3.2. Dichiarazioni dell'Utente per la registrazione dell'Account CreativitySafe	3
3.3. Sospensione/termine e cancellazione dell'Account CreativitySafe	4
3.4. Attività vietate	4
4. I SERVIZI OFFERTI DA CREATIVITYSAFE	4
4.1. Servizi Base	4
4.2. Servizi aggiuntivi gratuiti	5
4.3. Servizio Showcase	6
5. COME ACQUISTARE UN SERVIZIO	7
6. PAGAMENTO DEL SERVIZIO SCELTO	7
6.1. Pagamento dei Canoni per i Servizi in abbonamento	7
6.2. Pagamento e fatturazione per gli Utenti Business	7
7. IL RIEPILOGO DELL'ORDINE DI SERVIZIO	8
7.1. Contenuto del Riepilogo Ordine di Servizio	8
7.2. Mancata accettazione dell'Ordine di Servizio	8
8. UTILIZZO DELLE CERTIFICAZIONI ACQUISTATE	8
8.1. File illeciti e/o difettosi	9

8.2. Il Certificato.....	9
8.3. Difetti della Certificazione	9
9. DIRITTO DI RECESSO PER UTENTI CONSUMATORI.....	10
9.1. Il Diritto di recesso.....	10
9.2. Come esercitare il Diritto di recesso	10
9.3. Effetti del recesso	10
10. DISDETTA DEI SERVIZI IN ABBONAMENTO	11
11. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE.....	11
11.1. Per la registrazione sulla Blockchain	11
11.2. Per Contenuti in violazione di legge o soggetti a obblighi di riservatezza.....	12
12. IL SITO – LICENZA.....	12
13. L'ESPERIENZA SUL SITO.....	13
13.1. Precisione del Sito	13
13.2. Materiali di terzi.....	13
13.3. Virus informatici.....	13
13.4. Education	13
14. IL NOSTRO RAPPORTO CON L'UTENTE	13
14.1. Rapporti tra le Parti	13
14.2. Fornitori di Servizi.....	14
14.3. Privacy.....	14
14.4. Sicurezza delle password e conservazione delle informazioni di contatto.....	14
14.5. Consenso alla registrazione elettronica	14
14.6. Comunicazioni a CreativitySafe	14
15. DISPOSIZIONI GENERALI	14
15.1. Forza maggiore.....	14
15.2. Rinuncia	15
16. GARANZIE	15
16.1. Garanzie di CreativitySafe.....	15
17. L'ACCORDO	15
17.1. Invalidità delle singole clausole	15
17.2. Cambio di controllo	16
17.3. Sopravvivenza.....	16
17.4. Cessione.....	16
18. LEGGE APPLICABILE.....	16
19. FORO COMPETENTE – RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE.....	16
19.1. Utente Consumatore.....	16
19.2. Utente Business.....	16
20. MODIFICA DEI TERMINI DI SERVIZIO	16

1. DEFINIZIONI

- **Sito:** sito Web di CreativitySafe [www.creativitysafe.com] e ogni sito Web associato o applicazione mobile correlata di CreativitySafe;
- **Servizio/i:** ogni servizio che l'Utente può acquistare tramite il Sito, come dettagliatamente identificati alla seguente Clausola 4;
- **Clausola/e:** uno degli articoli di cui ai presenti Termini di Servizio;
- **Utente/i:** utilizzatore dei servizi offerti da CreativitySafe;
- **Contenuto/i:** i file di cui l'Utente vuole certificare la data certa, apponendovi la marcatura temporale;
- **Termini di Servizio:** le presenti condizioni generali e termini di vendita e servizio che regolano l'accesso e l'utilizzo del Sito;
- **Accordo:** l'accordo sui presenti Termini di Servizio, che si perfeziona dal momento in cui l'Utente registra l'Account CreativitySafe;
- **Certificazione:** l'apposizione di una marcatura temporale, attraverso una transazione nella Blockchain, che consente all'Utente di provare in ogni momento e luogo la data certa relativa al proprio Contenuto.
- **Certificato:** è il documento allegato alla email di certificazione di cui alla Clausola 8.2.;
- **Account CreativitySafe:** Account dell'Utente per utilizzare le funzionalità del Sito e acquistare i Servizi;
- **Hash:** è una stringa alfanumerica che identifica un determinato file e viene calcolato in base ad algoritmi riconosciuti. CreativitySafe utilizza l'algoritmo SHA256 concepito dalla National Security Agency degli Stati Uniti d'America (US patent 6829355). L'hash varia a seguito della minima variazione relativa al file che identifica; e
- **Normativa sulla Protezione dei Dati:** indica il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("*Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE*" - il "**GDPR**"), e tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati personali.

2. CONTATTI DI CREATIVITYSAFE

Il fornitore dei Servizi e titolare del Sito CreativitySafe è la società CreativitySafe S.R.L., con sede legale in Via Vivaio n. 6, 20122 Milano (MI), P. IVA 10552740960.

Tutte le comunicazioni dell'Utente a CreativitySafe devono essere inviate a all'indirizzo email: info@creativitysafe.com

3. ACCOUNT CREATIVITYSAFE – ATTIVAZIONE E CANCELLAZIONE

3.1. Registrazione dell'Account CreativitySafe

Per utilizzare uno dei Servizi, è necessario, innanzitutto, accedere al Sito, compilare il modulo "Registrazione", inserendo una email e un nome utente, nonché scegliendo una password. L'Utente dovrà inoltre accettare i presenti Termini di Servizio, cliccando sull'apposita casella intitolata: "Ho letto e accettato i termini di servizio di CreativitySafe e quindi sulla casella dedicata all'accettazione delle clausole cosiddette "vessatorie" ai fini e per gli effetti dell'art. 1341 del Cod. Civ..

3.2. Dichiarazioni dell'Utente per la registrazione dell'Account su CreativitySafe

Ai fini della registrazione dell'Account su CreativitySafe, l'Utente dichiara, sotto la propria responsabilità:

- a. di avere compiuto 18 anni;
- b. che i dati personali ed identificativi forniti a CreativitySafe corrispondono al vero;
- c. che i dati personali ed identificativi forniti a CreativitySafe garantiscono una pronta comunicazione da parte di CreativitySafe all'Utente stesso in caso di necessità;
- d. che mediante l'utilizzo di uno dei Servizi non sta infrangendo in alcun modo i diritti di proprietà intellettuale altrui;
- e. di essere l'autore/titolare del Contenuto/i o, qualora agisca per un soggetto terzo, di avere legittima autorizzazione all'utilizzo di tali Contenuti per la Certificazione attraverso CreativitySafe; e

- f. che mediante l'utilizzo di uno dei Servizi non sta infrangendo in alcun modo le norme di legge attualmente in vigore, nonché
- g. di essere una persona fisica, che agisce per scopi non professionali e che, pertanto, acquista uno o più Servizi in qualità di consumatore ("**Utente Consumatore**"); o **alternativamente**
- h. di essere una persona fisica o giuridica che agisce per scopi professionali e che acquista uno o più Servizi nell'ambito della propria attività professionale ("**Utente Business**").

Quando l'Utente avrà completato il processo di registrazione, CreativitySafe attiverà l'Account CreativitySafe e l'Utente avrà pieno accesso alle funzionalità del Sito come di volta in volta rese disponibili.

3.3. [Sospensione/termine e cancellazione dell'Account su CreativitySafe](#)

CreativitySafe può sospendere o interrompere l'accesso dell'Utente a uno o tutti i Servizi, e/o disattivare o cancellare l'Account:

- (i) a fronte di un ordine di un'autorità giudiziaria competente;
- (ii) se l'Utente, pur avendo acquistato uno dei Servizi in abbonamento non effettua tempestivamente i pagamenti dovuti; o
- (iii) se CreativitySafe sospetta ragionevolmente che l'Utente usi il proprio Account CreativitySafe per compiere attività illecite e/o le attività espressamente vietate indicate alle seguenti [Clausola 3.4](#)

3.4. [Attività vietate](#)

L'Utente non dovrà porre in essere le seguenti attività:

- Partecipare a una transazione che coinvolge i proventi di qualsiasi attività illecita
- Frodare o tentare di frodare CreativitySafe o altri utenti di CreativitySafe;
- Raccogliere o altrimenti estrapolare informazioni dal Sito relative ad altri utenti, inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo gli indirizzi e-mail;
- Violare i diritti di copyright, brevetto, marchio commerciale o proprietà intellettuale di CreativitySafe;
- Diffamare, abusare, molestare, perseguire, minacciare o altrimenti violare o infrangere i diritti di terzi (quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, diritti di proprietà intellettuale e relativi al trattamento legittimo dei dati);
- Fornire informazioni false, inaccurate o fuorvianti;
- Intraprendere azioni che impongano un carico irragionevole o sproporzionato sulla nostra infrastruttura, o interferire negativamente, intercettare o espropriare qualsiasi sistema, dato o informazione;
- Interferire con l'accesso o l'utilizzo di uno qualsiasi dei Servizi da parte di un'altra persona o entità;
- Tentare di ottenere l'accesso non autorizzato al Sito, ad altri account su CreativitySafe, a sistemi di computer o reti collegati al Sito, tramite il mining di password o qualsiasi altro mezzo; o
- Violare o assistere altre parti in violazione di leggi, norme, regolamenti o qualsiasi altra regola inderogabile;
- Pubblicare, distribuire o divulgare qualsiasi materiale o informazione illegale;
- Utilizzare le informazioni di altri sull'account CreativitySafe per accedere o utilizzare il Sito o altri Servizi.
- Trasmettere o caricare qualsiasi materiale sul Sito che contenga virus, cavalli di Troia, worm o altri programmi dannosi o deleteri;
- Coinvolgere altri utenti del Sito in transazioni che coinvolgono articoli che violano o violano qualsiasi copyright, marchio, diritto di pubblicità o privacy o qualsiasi altro diritto di proprietà ai sensi della legge.

Precisiamo che il suddetto elenco è solamente esemplificativo e non esaustivo delle attività vietate.

4. [I SERVIZI OFFERTI DA CREATIVITYSAFE](#)

4.1. [Servizi Base](#)

CreativitySafe offre agli Utenti i seguenti Servizi Base:

- Servizio RICARICABILE ("**Servizio RICARICABILE**") consistente nella fornitura **al prezzo complessivo di Euro 25 (IVA inclusa)** di 5 (cinque) Certificazioni utilizzabili entro e non oltre il termine di 12 (dodici) mesi dal momento dell'acquisto. Scaduto il predetto termine di 12 mesi senza che le Certificazioni siano state utilizzate dall'Utente, esse non potranno più essere usufruite dall'Utente e lo stesso Utente non potrà richiedere alcun rimborso per il mancato uso di queste ovvero qualsiasi altra somma a qualsiasi titolo a fronte di tale mancato utilizzo. CreativitySafe provvederà ad inviare all'Utente un messaggio di preavviso almeno 30 giorni prima della scadenza dei 12 mesi.
- Servizio BASIC ("**Servizio BASIC**") consistente nell'abbonamento trimestrale **al prezzo di Euro 19 (IVA inclusa) al mese** (il "**Canone BASIC**") per la fornitura di 7 Certificazioni al mese. Il numero di Certificazioni mensili non è cumulabile di mese in mese, pertanto qualora l'Utente non usufruisca dell'intero numero di Certificazioni mensili, le Certificazioni mensili rimanenti non potranno essere usufruite nei mesi successivi e saranno definitivamente perse. L'abbonamento al Servizio BASIC si rinnoverà in automatico per un periodo equivalente di altri 3 mesi, salvo disdetta da esercitarsi nelle modalità indicate nel presente Accordo.
- Servizio CREATIVITYSAFE X INSTAGRAM-ricaricabile ("**Servizio CSxIG-r**") consistente nella fornitura **al prezzo complessivo di Euro 7 (IVA inclusa)** di 3 (tre) Certificazioni esclusivamente riferiti alla registrazione di post su Instagram ed utilizzabili entro e non oltre il termine di 12 (dodici) mesi dal momento dell'acquisto. Scaduto il predetto termine di 12 mesi senza che le Certificazioni siano state utilizzate dall'Utente, esse non potranno più essere usufruite dall'Utente e lo stesso Utente non potrà richiedere alcun rimborso per il mancato uso di queste ovvero qualsiasi altra somma a qualsiasi titolo a fronte di tale mancato utilizzo. CreativitySafe provvederà ad inviare all'Utente un messaggio di preavviso almeno 30 giorni prima della scadenza dei 12 mesi.
- Servizio CREATIVITYSAFE X INSTAGRAM-mensile ("**Servizio CSxIG-m**") consistente nell'abbonamento trimestrale **per Euro 13 (IVA inclusa) al mese** (il "**Canone CSxIG-mensile**") per la fornitura di 20 Certificazioni al mese esclusivamente riferiti alla registrazione di post su Instagram. Il numero di Certificazioni mensili non è cumulabile di mese in mese, pertanto qualora l'Utente non usufruisca dell'intero numero di Certificazioni mensili, le Certificazioni mensili rimanenti non potranno essere usufruite nei mesi successivi e saranno definitivamente perse. L'abbonamento si rinnoverà in automatico di trimestre in trimestre, salvo disdetta da esercitarsi nelle modalità indicate nel presente Accordo.
- Servizio CREATIVITYSAFE X INSTAGRAM-annuale ("**Servizio CSxIG-a**") consistente nell'abbonamento annuale **per Euro 99 (IVA inclusa) all'anno** (il "**Canone CSxIG-annuale**") per la fornitura di 250 Certificazioni all'anno esclusivamente riferiti alla registrazione di post su Instagram. Il numero di Certificazioni annuali non è cumulabile di anno in anno, pertanto qualora l'Utente non usufruisca dell'intero numero di Certificazioni annuali, le Certificazioni rimanenti non potranno essere usufruite negli anni successivi e saranno definitivamente perse. L'abbonamento si rinnoverà in automatico di anno in anno, salvo disdetta da esercitarsi nelle modalità indicate nel presente Accordo.

4.2. SERVIZI aggiuntivi gratuiti

Acquistando un qualsiasi Servizio Base, l'Utente potrà usufruire gratuitamente anche dei seguenti servizi aggiuntivi:

- a) **Dossier prova d'autore**: consente di formare un fascicolo contenente tutti i documenti utili e necessari a comprovare la registrazione e la paternità dei Contenuti certificati, attraverso un modulo pre-preparato da CreativitySafe che guiderà l'Utente nella creazione del Dossier e verrà conservato nell'area riservata del Sito.

- b) **Modalità Incognito:** consente di certificare i Contenuti attraverso la registrazione del solo codice univoco esadecimale (HASH), senza perciò condividere con CreativitySafe il Contenuto che l'Utente vuole certificare.
- c) **Creativity Cloud:** rappresenta lo spazio Cloud riservato da Creativity all'Utente (nell'area riservata), dove sono depositati il Certificato, nonché tutti i documenti caricati dall'Utente (tra cui il Dossier prova d'autore ed il Kit Validazione Autonoma). Lo spazio Cloud sarà di:
- (i) 1 GB per il Servizio RICARICABILE e per il servizio CREATIVITYSAFE X INSTAGRAM-ricaricabile
 - (ii) 3 GB per il Servizio BASIC e per il servizio CREATIVITYSAFE X INSTAGRAM-mensile
 - (iii) 10 GB per il Servizio CREATIVITYSAFE X INSTAGRAM-annuale

Si segnala che lo spazio Cloud potrà essere cancellato da CreativitySafe a partire dal trimestre successivo alla disdetta del Servizio in abbonamento (servizi BASIC, CSxIG-m e CSxIG-a) o se l'utenza rimane inattiva per più di un anno (Servizio RICARICABILE, Servizio CSxIG-r). In ogni caso, **un mese prima** della sospensione CreativitySafe invierà una email all'utente, di modo che l'Utente possa scaricare sui propri dispositivi i documenti conservati nello spazio Cloud. Si segnala che a partire dalla cancellazione dello spazio Cloud riservato all'Utente, secondo i termini e le modalità sopra descritte, CreativitySafe non avrà più alcuna responsabilità relativamente alla conservazione dei Contenuti ivi archiviati.

- d) **Kit Validazione Autonoma:** file (informativi e strumentali) che consentono all'Utente di validare in modo autonomo l'avvenuto deposito sulla Blockchain dei Contenuti che ha certificato.

4.3. Servizio "Vetrina delle Idee"

Oltre ai Servizi Base, tramite il **Servizio "Vetrina delle Idee"** l'Utente potrà pubblicizzare il suo Contenuto Certificato nella sezione "Showcase" (cioè il blog) del Sito sotto forma di un articolo corredato di foto ("Post"), secondo le seguenti modalità operative:

- (i) qualora sia l'Utente a fornire tramite email sia il testo (massimo 1000 battute) che le immagini (massimo 2 immagini) che comporranno il Post, richiedendo a CreativitySafe solo l'attività di revisione dei testi, di impaginazione e di pubblicazione sul Sito, il servizio Showcase sarà gratuito e pertanto non comporterà costi aggiuntivi rispetto al prezzo d'acquisto di uno dei Servizi base.
- (ii) Se invece l'Utente fornirà unicamente le immagini e le istruzioni per il contenuto del testo, richiedendo tramite email, a CreativitySafe la redazione della parte testuale del Post, nonché l'impaginazione e la pubblicazione, il servizio Showcase avrà il costo di 50 (cinquanta) Euro, da corrispondere seguendo le istruzioni che compariranno sul Sito
- (iii) Infine, qualora l'Utente desideri affidarsi completamente a CreativitySafe per la creazione del Post, richiedendo sia la redazione che il servizio fotografico del Contenuto certificato che si vuole pubblicare, nonché l'impaginazione e la pubblicazione, il prezzo del servizio Showcase sarà determinato da CreativitySafe, previo invio di un preventivo commisurato all'attività che CreativitySafe dovrà effettivamente svolgere, tenuto conto anche delle variabili relative ai costi del servizio fotografico (ad esempio, il luogo in cui si concorderà di effettuare il servizio fotografico). Il prezzo dovrà essere corrisposto attraverso le modalità utilizzate per l'acquisto del Servizio seguendo le istruzioni che compariranno sul Sito.

Si segnala che CreativitySafe si riserva il diritto di rifiutare a suo insindacabile giudizio e senza fornire giustificazione la pubblicazione del Post, qualora il contenuto, nel testo e/o nelle immagini, sia in violazione di legge, ovvero sia contrario alla policy aziendale di CreativitySafe, anche per quello che riguarda i canoni minimi di qualità editoriale richiesti.

4.4. Altri Servizi

CreativitySafe potrà aggiungere ulteriori Servizi a quelli sopra elencati. Tali ulteriori servizi saranno disciplinati attraverso uno specifico allegato al presente Accordo.

5. COME ACQUISTARE UN SERVIZIO

Individuato il Servizio più adatto alle proprie esigenze, per procedere all'acquisto, l'Utente, già in possesso del proprio Account CreativitySafe, nella sezione "Offerte" del Sito dovrà cliccare sul bottone relativo al servizio scelto, inserire i dati richiesti nell'apposito modulo ("**Modulo di Acquisto**") e cliccare sul bottone relativo alla conferma della volontà di procedere al pagamento per finalizzare l'acquisto del Servizio desiderato.

Dopo solo aver completato la procedura di pagamento on-line, l'Utente potrà, cliccando sul bottone relativo, inviare a CreativitySafe l'ordine di acquisto del Servizio prescelto ("**Ordine di Servizio**").

6. PAGAMENTO DEL SERVIZIO SCELTO

Il Pagamento, che seguirà l'invio dell'Ordine di Servizio, avviene online tramite PayPal. L'utente deve quindi avere attivo un proprio account presso PayPal altrimenti non potrà acquistare i Servizi a pagamento di CreativitySafe.

Si precisa che i prezzi dei Servizi sono indicati comprensivi di IVA.

CreativitySafe si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il prezzo dei suoi Servizi. Resta inteso che le eventuali modifiche non pregiudicheranno in alcun caso gli Ordini di Servizio già conclusi prima della modifica.

6.1. Pagamento dei Canoni per i Servizi in abbonamento

In riferimento ai Servizi in abbonamento, il pagamento del Canone BASIC, del Canone CREATIVITYSAFE X INSTAGRAM-m (congiuntamente il "**Canone**") avverrà mensilmente. A tal fine l'Utente dovrà versare il Canone al momento dell'acquisto del Servizio e successivamente decorsi 30 giorni dal primo pagamento e così di mese in mese per la durata dell'abbonamento prescelto.

In riferimento ai Servizio in abbonamento CREATIVITYSAFE X INSTAGRAM-a, il pagamento del Canone avverrà con cadenza annuale in un'unica soluzione. A tal fine l'Utente dovrà versare il Canone al momento dell'acquisto del Servizio e successivamente decorsi 365 giorni dal primo pagamento e così di anno in anno per la durata dell'abbonamento prescelto.

Se il Canone non viene versato dall'Utente CreativitySafe invierà una email di sollecito all'Utente che potrà procedere al pagamento entro 7 (sette) giorni dalla ricezione della email, senza incorrere nel pagamento degli interessi ex Dlgs n. 231 del 9 ottobre 2002. Alla scadenza del predetto termine, il Servizio acquistato dall'Utente sarà sospeso sino al saldo dell'importo dovuto a CreativitySafe. Se il pagamento del Canone periodico viene intenzionalmente sospeso dall'Utente, CreativitySafe provvederà alla sospensione immediata dei Servizi acquistati

6.2. Pagamento e fatturazione per gli Utenti Business

Per gli Utenti Business si segnala che al momento del pagamento il modulo predisposto da CreativitySafe chiederà il numero di Partita IVA e i dati di fatturazione necessari (ove richiesto) anche per la fatturazione elettronica.

CreativitySafe predisporrà le fatture per il pagamento, con i dati inseriti dall'Utente in fase di pagamento con partita IVA e saranno messe a disposizione dell'Utente Business nella sua area riservata nei termini di volta in volta previsti dalla Legge e ognuna sarà conservata per 12 mesi. Le fatture saranno altresì inviate in modalità elettronica secondo le disposizioni di volta in volta vigenti.

Fatta in ogni caso salva la possibilità di far valere i propri diritti derivanti dalle norme di legge applicabili entro i termini di prescrizione, ogni fattura si considera accettata entro 3 (tre) giorni dalla data in cui la fattura sarà visualizzabile nell'area riservata, se l'Utente Business non comunica entro tale termine eventuali rettificazioni in merito ai dati contenuti nella fattura.

7. IL RIEPILOGO DELL'ORDINE DI SERVIZIO

A seguito del completamento dell'iter per acquistare il Servizio scelto - come descritto nelle precedenti Clausole 5 e 6 - l'Utente riceverà una email contenente i dettagli dell'Ordine di Servizio ("**Riepilogo Ordine di Servizio**").

Il Riepilogo Ordine di Servizio costituisce l'accettazione da parte di CreativitySafe dell'Ordine di Servizio che diventerà vincolante per l'Utente e per CreativitySafe dal momento della ricezione del Riepilogo Ordine di Servizio.

CreativitySafe si riserva il diritto di confermare il corretto compimento della procedura di acquisto effettuata dall'Utente e, quindi, di re-inviare il Riepilogo Ordine di Servizio entro 3 giorni poiché potrebbero verificarsi errori o anomalie, ad esempio di natura informatica o nei flussi di pagamento, e in ogni caso per cause di forza maggiore. In ogni caso, il Servizio acquistato viene attivato contestualmente all'invio del primo Riepilogo Ordine di Servizio e in caso di errore da parte di CreativitySafe nulla sarà dovuto da parte del Cliente, anche per l'utilizzo che nel frattempo potrebbe essere stato fatto dei servizi del Sito.

7.1. Contenuto del Riepilogo Ordine di Servizio

Il Riepilogo Ordine di Servizio conterrà:

- un riepilogo delle caratteristiche essenziali del Servizio scelto dall'Utente nel singolo Ordine di Servizio;
- l'indicazione dettagliata del prezzo, comprensiva di IVA;
- la conferma dell'avvenuto pagamento effettuato dall'Utente;

Si raccomanda di conservare la email ricevuta come prova d'acquisto o di memorizzarla su supporto durevole.

L'Ordine di Servizio sarà archiviato nella banca dati di CreativitySafe per il tempo necessario all'esecuzione della prestazione contenuta nell'Ordine di Servizio e, comunque, nei termini previsti dalla legge.

7.2. Mancata accettazione dell'Ordine di Servizio

CreativitySafe avrà diritto a rifiutare l'Ordine di Servizio, nel caso in cui:

- a. CreativitySafe non riceva l'autorizzazione all'addebito del costo per l'ordine di Servizio;
- b. qualora CreativitySafe abbia accertato che l'Utente non soddisfa i criteri di idoneità previsti al precedente Clausola 3.2; e
- c. quando al momento dell'acquisto del Servizio CreativitySafe sia indicato un prezzo evidentemente errato e riconoscibile come tale.

Qualora si verifichi una delle suddette ipotesi CreativitySafe:

- i. indicherà dettagliatamente la circostanza per la quale l'Ordine di Servizio non si è finalizzato, nel Riepilogo Ordine di Servizio;
- ii. non eseguirà il Servizio; e
- iii. nell'ipotesi sub. lettera b) e c) rimborserà l'Utente.

8. UTILIZZO DELLE CERTIFICAZIONI ACQUISTATE

A seguito della ricezione del Riepilogo dell'Ordine di Servizio, l'Utente potrà procedere all'utilizzo delle Certificazioni acquistate.

A tal fine l'Utente dovrà entrare nella sezione "Certificazione" del Sito e cliccare alternativamente "Procedi e Registra in Modalità Standard" o, "Procedi e Registra in Modalità Incognito" e compilare l'apposito form con i dati richiesti e caricare il file del/i Contenuto/i che vuole certificare.

Attraverso la Modalità Incognito, il processo di cifratura, prodromico al deposito sulla Blockchain, viene svolto direttamente dall'Utente sul proprio device e non attraverso il Sito, diversamente dalla procedura standard.

Si precisa altresì che L'Utente può caricare file protetti da password o interi gruppi di file protetti da password.

A seguito della compilazione del modulo, l'Utente dovrà cliccare sulla casella "Invia Richiesta di Registrazione su Blockchain" per finalizzare la richiesta di Certificazione.

Nel caso del Servizio CreativitySafe x Instagram, mensile o annuale, l'Utente deve inviare una email all'indirizzo creativitysafe@gmail.com per comunicare a CreativitySafe il link al post pubblicato su Instagram che si vuole certificare. Successivamente CS procederà a finalizzare la richiesta di registrazione sulla Blockchain del post instagram desiderato oltre che del file di testo contenuto nella email che riporta il link al post. L'account email da cui l'utente invia l'email contenente il link, se diverso da quello utilizzata per la registrazione al Sito, deve essere comunicata a CreativitySafe utilizzando l'apposito modulo presente nel Sito. In assenza di tale comunicazione la richiesta di registrazione viene sospesa per 7 (sette) giorni, scaduti i quali CreativitySafe ha il diritto di cancellarla. La pagina web Instagram su cui il post è stato pubblicato dall'utente deve essere "pubblica" e quindi liberamente accessibile a CS. Non può in questo caso attivarsi la modalità incognito.

8.1. File illeciti e/o difettosi

Si ricorda che se i Contenuti forniti dall'Utente siano illeciti CreativitySafe si riserva il diritto di non procedere alla Registrazione, dandone atto all'Utente nella Email di Certificazione.

Si precisa che qualora i Contenuti forniti dall'Utente siano inviati tramite file che non ne consentono la lettura o siano comunque difettosi per qualsiasi ragione CreativitySafe procederà a contattare l'Utente per un nuovo invio dei predetti file al fine di finalizzare la procedura. A seguito di n. 3 (tre) invii di tali file, da parte dell'Utente a CreativitySafe, che risultino difettosi, il relativo Ordine di servizio si intenderà risolto.

8.2. Il Certificato

L'Utente riceverà entro 48 (quarantotto) ore un'email di avvenuta certificazione ("**Email di Certificazione**"), contenente il "**Certificato**", che fornisce all'Utente:

- a. l'Hash (o codice identificativo univoco del file o impronta del file), relativo al Contenuto a cui è stata apposta la marcatura temporale e i relativi dati della transazione sulla Blockchain di Bitcoin;
- b. l'Hash, relativo al file .zip, contenente tutti gli altri file e documenti caricati dall'Utente nel Modulo di Acquisto a cui è stata apposta un'ulteriore marcatura temporale e i relativi dati della transazione sulla Blockchain di Bitcoin; e
- c. I file tecnici e informativi per la convalida autonoma della registrazione.

A seguito del perfezionamento della Certificazione, l'Utente potrà visualizzare i propri Contenuti nella area riservata presente sul Sito, nonché usufruire degli altri servizi aggiuntivi acquistati.

Nella Email di Certificazione l'Utente riceverà inoltre un file grafico (lo Stiker .jpg) e - se ha caricato l'immagine rappresentativa dell'opera- un secondo file grafico (l'Image Timestamped.jpg), che riportano i dati essenziali della Certificazione da apporre Contenuti certificati, qualora l'Utente lo desideri al fine di rendere pubblico - anche a scopo di deterrente - la certificazione tramite Blockchain.

8.3. Difetti della Certificazione

Qualora l'Utente non riceva l'Email di Certificazione o la riceva priva di contenuti o con file corrotti, potrà comunicare tali problematiche a CreativitySafe entro e non oltre 3 (tre) giorni dalla data in cui ha inviato la

richiesta di Certificazione. Decorso tale termine, la Certificazione si intende correttamente ricevuta e l'Utente non potrà far valere alcun tipo di responsabilità nei confronti di CreativitySafe.

In caso di malfunzionamento che CreativitySafe riconoscerà essere dovuto a propria esclusiva responsabilità, l'Utente verrà rimborsato del valore corrispondente alla Certificazione non usufruita e, se il malfunzionamento persiste una volta che l'Utente abbia proceduto a nuovi tentativi di registrazione, avrà diritto al rimborso del valore del pacchetto acquistato (offerta RICARICABILE) o dell'ultima rata mensile pagata (servizi in abbonamento).

9. DIRITTO DI RECESSO PER UTENTI CONSUMATORI

9.1. Il Diritto di recesso

Qualora l'Utente sia un Utente Consumatore, come definito nella precedente Clausola 3.2. Lett. g), potrà recedere da ogni Ordine di Servizio, previamente acquistato, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Si segnala, pertanto che gli Utenti Business non sono titolari del diritto di recesso come qui appresso disciplinato.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione dell'Ordine di Servizio, cioè dalla data di ricezione del Riepilogo Ordine di Servizio (che costituisce la data di conclusione del contratto tra CreativitySafe e l'Utente Consumatore relativamente al Servizio indicato dall'Utente Consumatore nell'Ordine di Servizio), essendo consapevole che tramite l'accettazione del presente Accordo chiede espressamente che la prestazione oggetto del suo Ordine di Servizio inizi durante il periodo di recesso, ai sensi dell'art. 51, comma 8 del Codice del Consumo.

9.2. Come esercitare il Diritto di recesso

Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente Consumatore è tenuto a informare CreativitySafe SRL della sua decisione di recedere dall'Ordine di Servizio tramite una dichiarazione, utilizzando a scelta:

- a. il MODULO TIPO DI RECESSO di cui all'allegato I, parte B del Codice del consumo inviata a CreativitySafe all'indirizzo email info@creativitysafe.com;
- b. altra dichiarazione esplicita della sua richiesta a CreativitySafe all'indirizzo email info@creativitysafe.com;
- c. il MODULO DI RECESSO qui disponibile: [https://creativitysafe.com/area-riservata-documenti/nell'area riservata dell'Utente Consumatore](https://creativitysafe.com/area-riservata-documenti/nell'area%20riservata%20dell'Utente%20Consumatore).

Nel caso scegliesse di recedere dal presente Accordo, trasmetteremo all'Utente Consumatore, senza indugio, una conferma di ricevimento del recesso all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente Consumatore nel proprio Account CreativitySafe.

Si evidenzia che l'Utente Consumatore avrà esercitato il proprio Diritto di recesso in modo tempestivo solo se avrà inviato la richiesta di recesso entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione del Riepilogo dell'Ordine di Servizio relativo al Servizio che ha acquistato e da cui vuole recedere.

9.3. Effetti del recesso

A seguito dell'esercizio da parte dell'Utente Consumatore del Diritto di recesso, CreativitySafe rimborserà l'Utente Consumatore, ai sensi dell'art. 57, comma 3 del Codice del Consumo, un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui l'Utente Consumatore ha inviato a CreativitySafe la richiesta di recesso, secondo le seguenti indicazioni:

- (i) Servizio RICARICABILE: ogni Certificazione delle cinque acquistate equivale ad 1/5 del prezzo pagato. Pertanto, il prezzo pagato di Euro 25 verrà rimborsato al 100% se l'Utente non ha effettuato alcuna Certificazione, per 1/5 se ha effettuato 1 Certificazione, per i 2/5 se ha effettuato 2

Certificazioni e così via. Non avrà diritto ad alcun rimborso se, entro i 14 giorni dall'acquisto del Servizio RICARICABILE, ha già usufruito di tutte le Certificazioni acquistate.

- (ii) Servizio BASIC: il rimborso del prezzo di abbonamento mensile pari a 19 Euro verrà calcolato in modo proporzionale secondo il meccanismo descritto al punto i), tenendo conto del numero di registrazioni utilizzate rispetto alle 7 registrazioni mensili che l'Utente ha acquistato.
- (iii) Servizio CREATIVITYSAFE X INSTAGRAM-ricaricabile: ogni Certificazione delle tre acquistate equivale ad 1/3 del prezzo pagato. Pertanto, il prezzo pagato di Euro 7 verrà rimborsato al 100% se l'Utente non ha effettuato alcuna Certificazione, per i 2/3 se ha effettuato 1 Certificazione, per i 2/3 se ha effettuato 2 Certificazioni mentre non avrà diritto ad alcun rimborso se, entro i 14 giorni dall'acquisto del Servizio RICARICABILE, ha già usufruito di tutte e tre le Certificazioni acquistate.
- (iv) Servizio CREATIVITYSAFE X INSTAGRAM-mensile: il rimborso dei 13 Euro verrà calcolato in modo proporzionale secondo il meccanismo descritto al punto i), considerando il numero di registrazioni utilizzate rispetto alle 20 registrazioni mensili che l'Utente ha acquistato.
- (v) Servizio CREATIVITYSAFE X INSTAGRAM-annuale: il rimborso dei 99 Euro verrà calcolato in modo proporzionale secondo il meccanismo descritto al punto i), considerando il numero di registrazioni utilizzate rispetto alle 250 registrazioni annuali che l'Utente ha acquistato.

In ogni caso, qualora l'Utente Consumatore avesse acquistato anche il Servizio "Vetrina delle Idee" o altri servizi a pagamento di volta in volta previsti, verrà altresì rimborsato sempre in modo proporzionale, se non ne ha usufruito, fermo restando l'impossibilità di rimborsare le spese già sopportate da CreativitySafe.

10. DISDETTA DEI SERVIZI IN ABBONAMENTO

L'Utente potrà disdire i Servizio/i BASIC e/o CSxIG-a e/o CSxIG-m acquistato/i a mezzo email all'indirizzo info@creativitysafe.com, indicando il numero dell'Ordine di Servizio (contenuto nel Riepilogo dell'Ordine di Servizio) che si vuole disdire, nonché i propri dati di contatto entro e non oltre 15 giorni lavorativi prima della scadenza dell'abbonamento.

Si segnala che, qualora l'Utente disdica uno dei servizi BASIC o CSxIG-a o CSxIG-m, la sua utenza, al termine della validità dell'Ordine di Servizio, verrà disattivata. L'Utente potrà comunque accedere alla propria area personale, con tutta la documentazione ivi raccolta per un periodo di 3 (tre) mesi a decorrere dalla scadenza dell'abbonamento. A seguito di tale periodo anche l'Account CreativitySafe verrà eliminato e tutta la documentazione dell'Utente verrà cancellata.

Qualora l'Utente decida di registrarsi nuovamente, potrà seguire la procedura specifica di riattivazione dell'Account CreativitySafe per ottenere nuovamente l'accesso a tutte le funzionalità del Sito, mentre dovrà acquistare uno dei Servizi offerti per eseguire nuove registrazioni e sfruttare gli altri servizi offerti da CreativitySafe.

Si segnala che, CREATIVITYSAFE NON HA ACCESSO AL CONTO PAYPAL DELL'UTENTE. L'UTENTE PERTANTO DOVRÀ DISDIRE AUTONOMAMENTE IL PAGAMENTO, A SEGUITO DELL'INVIO DELLA COMUNICAZIONE DI DISDETTA, ACCEDENDO AL PROPRIO ACCOUNT.

11. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

11.1. Per la registrazione sulla Blockchain

L'Utente accetta che, attraverso l'uso dei Servizi, qualsiasi contenuto caricato abbia una registrazione permanente della sua creazione sulla Blockchain di Bitcoin, che non può essere cancellata. È importante sottolineare che il file non viene memorizzato sulla Blockchain, ma solo l'impronta digitale del file, costituita dall'HASH.

11.2. Per Contenuti in violazione di legge o soggetti a obblighi di riservatezza

Caricando Contenuti su CreativitySafe, l'Utente si assume la piena responsabilità di essere l'autore/titolare del Contenuto/i o, qualora agisca per un soggetto terzo, di avere legittima autorizzazione all'utilizzo di tali Contenuti per la Certificazione attraverso CreativitySafe.

Poiché CreativitySafe ha predisposto alternative di caricamento di Contenuti protetti da password o cifrati, l'Utente è consapevole che, qualora decida di certificare attraverso la procedura standard (caricando, quindi, i Contenuti "in chiaro" sul Sito), i Contenuti saranno in tal modo resi visibili al personale di CreativitySafe nonché a chi si introduca nei locali o nei sistemi di CreativitySafe, qualora la stessa CreativitySafe subisca una violazione della sicurezza.

L'Utente si assume inoltre la responsabilità che, CreativitySafe possa sospendere l'Account e/o denunciare l'Utente alle autorità competenti a seguito del caricamento dei Contenuti secondo la procedura standard, qualora, abbia il sospetto, anche attraverso l'utilizzo di algoritmi di sicurezza informatica o controlli a campione, che tali file siano illeciti o violino la legge o siano in grave contrasto con la lettera e con lo spirito del presente Accordo ovvero con la policy aziendale di CreativitySafe.

Inoltre, qualora l'Utente registri il Contenuto di un terzo senza previa autorizzazione, o contenuti soggetti a obblighi di riservatezza di qualsiasi natura tra l'Utente e terzi, CreativitySafe declina espressamente ogni responsabilità connessa a tale registrazione, che rimarrà a esclusivo carico dell'Utente.

CreativitySafe si riserva in ogni caso il diritto in qualsiasi momento di monitorare, esaminare, conservare e/o divulgare qualsiasi informazione necessaria per motivazioni di sicurezza informatica o per soddisfare qualsiasi legge, regolamento, procedimento legale o richiesta governativa applicabile.

12. IL SITO – LICENZA

CreativitySafe S.r.l. è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti al Sito. Concediamo all'Utente una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile, soggetta ai termini del presente Accordo, per accedere e utilizzare il Sito, il contenuto, i materiali, le informazioni e le funzionalità disponibili ad esso connesse, esclusivamente per quanto strettamente necessario ai fini della Certificazione del Contenuto dell'Utente stesso.

Qualsiasi altro uso del Sito o del suo Contenuto è espressamente vietato. Tutti gli altri diritti sul Sito o sul suo Contenuto sono riservati a noi e ai nostri licenziati. Ci riserviamo tutti i diritti nel Sito e nel suo Contenuto e l'Utente accetta che il presente Accordo non gli concede alcun diritto o licenza sul Sito o sul suo contenuto, fatta eccezione per questa licenza limitata ed espressa.

L'Utente non potrà copiare, trasmettere, distribuire, vendere, rivendere, licenziare, decompilare, decodificare, disassemblare, modificare, pubblicare, partecipare al trasferimento o alla vendita di, creare opere derivate da, eseguire, visualizzare, incorporare in un altro sito Web o in qualsiasi altro modo sfruttare qualsiasi contenuto o qualsiasi altra parte del Sito o qualsiasi opera derivata di CreativitySafe, in tutto o in parte per scopi commerciali o non commerciali.

Senza limitare quanto sopra, l'Utente non userà il Sito o il suo contenuto (o parte di esso) come parte di qualsiasi altro sito Web o qualsiasi altra opera creativa senza la nostra previa autorizzazione scritta. In caso di violazione di qualsiasi parte del presente Accordo, la licenza dell'Utente ad accedere e utilizzare i Servizi può essere risolta in conformità al presente Accordo. Inoltre, ci riserviamo il diritto ad esercitare tutti i rimedi disponibili per legge e in via equitativa per tali violazioni.

Tutti i marchi relativi ai Servizi o visualizzati sul Sito sono marchi commerciali di CreativitySafe o dei suoi licenziatari. Pertanto, non è possibile copiarli, imitarli o usarli senza il previo consenso scritto di CreativitySafe.

13. L'ESPERIENZA SUL SITO

13.1. Precisione del Sito

Sebbene intendiamo fornire informazioni accurate e tempestive sul Sito, il Sito (incluso, senza limitazioni, il suo contenuto) potrebbe non essere sempre completamente accurato, completo o attuale e potrebbe anche includere inesattezze tecniche o errori tipografici.

Nel tentativo di continuare a fornire all'Utente informazioni il più possibile complete e accurate, le informazioni possono essere modificate o aggiornate di volta in volta senza preavviso, incluse, senza limitazione, le informazioni relative alle nostre politiche e ai nostri servizi.

Di conseguenza, l'Utente dovrebbe verificare tutte le informazioni prima di fare affidamento su di esse e tutte le decisioni che si basano sulle informazioni contenute nel Sito sono di esclusiva responsabilità dell'Utente e noi non avremo alcuna responsabilità per tali decisioni.

13.2. Materiali di terzi

Di volta in volta, il Sito potrebbe contenere riferimenti o link a materiali di terzi (tra cui, a titolo esemplificativo, link a siti Web) non controllati da noi. Forniamo tali informazioni e link per comodità dell'Utente. Tali link non devono essere considerati come approvazioni ufficiali di questi siti o di qualsiasi contenuto, prodotto o informazione offerta su tali siti e tale riferimento non implica la nostra raccomandazione, approvazione, affiliazione, monitoraggio, controllo o sponsorizzazione a tali materiali di terzi.

L'Utente riconosce e accetta che non siamo responsabili per qualsiasi aspetto delle informazioni o del contenuto presenti in materiali di terzi o su siti di terzi accessibili o collegati al Sito, inclusi, a titolo esemplificativo, contenuti, proprietà, beni o servizi disponibili sui tali siti.

Pertanto, l'Utente riconosce espressamente che eventuali materiali di terzi saranno utilizzati sotto la sua esclusiva responsabilità.

Consigliamo, prima di effettuare transazioni commerciali con o per tramite di tali materiali di terzi, di verificare i loro termini di servizio.

13.3. Virus informatici

Non ci assumiamo alcuna responsabilità, per eventuali danni o interruzioni causate da virus, spyware, scareware, cavalli di Troia, worm o altri malware che possono influire sul computer o su altre apparecchiature, o phishing, spoofing o altri attacchi.

Consigliamo l'uso regolare di un software di screening dei virus e di un software antivirus affidabile

13.4. Education

CreativitySafe può nella Sezione Education rispondere a quesiti anche relativi alla Proprietà Intellettuale. Tuttavia, CreativitySafe è solo uno strumento. Qualsiasi informazione fornita da CreativitySafe non è una consulenza legale.

14. IL NOSTRO RAPPORTO CON L'UTENTE

14.1. Rapporti tra le Parti

CreativitySafe è, a tutti i fini, un contraente indipendente. Nulla nel presente Contratto deve essere considerato, né deve comportare, che l'Utente e CreativitySafe siano trattati come partner, joint venture, o altrimenti come parti collegate a scopo di lucro, né l'Utente o CreativitySafe è l'agente l'uno dell'altro

14.2. Fornitori di Servizi

Di tanto in tanto, CreativitySafe può incaricare terzi per farsi assistere nella fornitura di determinati aspetti dei Servizi (ciascuno, un "**Fornitore di Servizi**").

14.3. Privacy

Proteggere la privacy è molto importante per CreativitySafe.

La nostra Informativa Privacy, che è disponibile di seguito nel presente Accordo e all'indirizzo <https://creativitysafe.com/area-riservata-documenti/> spiega come raccogliamo e utilizziamo i dati personali dell'Utente, nonché le finalità di tale trattamento.

14.4. Sicurezza delle password e conservazione delle informazioni di contatto

L'Utente è responsabile del mantenimento di un'adeguata sicurezza e controllo di qualsiasi ID, password, hint, numeri di identificazione personale (PIN), chiavi API o qualsiasi altro codice utilizzato per accedere ai Servizi. Qualsiasi perdita o compromissione delle suddette informazioni e/ o delle informazioni personali dell'Utente potrebbe comportare l'accesso non autorizzato all' account CreativitySafe dell'Utente da parte di terzi.

Non ci assumiamo alcuna responsabilità per le perdite che l'Utente potrebbe subire a causa della compromissione delle proprie informazioni sensibili o di mancata osservanza o intervento su notifiche o avvisi che potremmo inviargli.

Nel caso in cui l'Utente ritenga che le informazioni del proprio account CreativitySafe siano state compromesse, si prega di contattare immediatamente CreativitySafe all'indirizzo

14.5. Consenso alla registrazione elettronica

Utilizzando i Servizi, l'Utente accetta che CreativitySafe possa fornirgli avvisi o altre comunicazioni relative al proprio Account CreativitySafe e ai Servizi in forma elettronica: (a) via e-mail (in ciascun caso a un indirizzo fornito dall'Utente) o (b) attraverso pubblicazione sul Sito.

Per le comunicazioni effettuate tramite e-mail, la data di ricezione sarà considerata la data in cui tale avviso è stato trasmesso. Se l'Utente non desidera ricevere avvisi o altre comunicazioni per via elettronica, non saremo in grado di supportare il suo account CreativitySafe e il suo account CreativitySafe verrà annullato.

14.6. Comunicazioni a CreativitySafe

L'Utente potrà accedere ai dati che lo riguardano o nella propria area personale presente nel Sito o inviando formale richiesta a mezzo e-mail al seguente indirizzo: info@creativitysafe.com. Lo stesso indirizzo email potrà essere utilizzato dall'Utente per inviare qualsiasi comunicazione o richiesta di informazioni a CreativitySafe.

Ai fini delle comunicazioni obbligatorie per legge e richiamate nel presente Accordo, l'Utente dichiara di essere consapevole che il presente Accordo è a sua disposizione direttamente sul Sito.

L'Utente dichiara pertanto che attraverso tale modalità CreativitySafe ha soddisfatto i requisiti di legge sia in relazione alla messa a disposizione dei Termini di Servizio sia in relazione alla comunicazione delle informazioni.

15. DISPOSIZIONI GENERALI

15.1. Forza maggiore

CreativitySafe non potrà essere ritenuta responsabile per ritardi, mancata/ritardata esecuzione o interruzione del Servizio acquistato dall'utente, che derivino direttamente o indirettamente da qualsiasi causa o condizione al di fuori del suo ragionevole controllo, incluso ma non limitato a qualsiasi ritardo o fallimento dovuto a qualsiasi

sciopero, controversie di lavoro, incendi, interruzioni nelle telecomunicazioni o servizi Internet guasti di apparecchiature e/o software, altre catastrofi o qualsiasi altro evento al di fuori del suo controllo ragionevole.

L'adempimento delle prestazioni da parte di CreativitySafe ai sensi dell'Ordine di Servizio acquistato dall'Utente si intenderà sospeso per il periodo in cui si verifichino eventi di forza maggiore. CreativitySafe compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento delle proprie prestazioni nonostante la persistenza di eventi di forza maggiore.

Ciò non pregiudica la validità e l'applicabilità delle restanti disposizioni.

Si precisa, in relazione al Servizio CreativitySafe x Instagram in tutte le sue versioni, che CreativitySafe non ha alcuna relazione con la società Facebook Ireland Limited e/o tutte le altre società affiliate e/o collegate a quest'ultima quali fornitrici dei prodotti, funzioni, app, servizi, tecnologie e software Instagram (di seguito, collettivamente, "**Instagram**"). CreativitySafe non si assume pertanto alcuna responsabilità per eventuali malfunzionamenti di Instagram, né per eventuali modificazioni del sistema di funzionamento di Instagram che rendano impossibili la libera visualizzazione e fruibilità dei post pubblicati su Instagram che l'Utente desidera certificare. Ove si verifichino tali malfunzionamenti e/o modifiche, l'adempimento di tutte le prestazioni a carico di CreativitySafe in esecuzione dei servizi Servizio CSxIG-m e/o al Servizio CSxIG-a non sarà pertanto più dovuto per causa di forza maggiore e CreativitySafe rimborserà all'Utente il Canone ma solo limitatamente alla misura corrispondente al valore delle certificazioni di cui l'Utente non potrà più usufruire per il futuro.

15.2. Rinuncia

La mancata richiesta di adempimento ad una qualsiasi delle disposizioni di cui al presente Accordo non pregiudicherà il diritto di ciascuna parte di esigerne l'adempimento in qualsiasi momento successivo, né la rinuncia all'esercizio di un diritto derivante da una violazione del presente Accordo costituirà una rinuncia all'esercizio di un diritto derivante da una successiva violazione della disposizione medesima.

16. GARANZIE

16.1. Garanzie di CreativitySafe

IL SITO È FORNITO "**COSÌ COME È**" E "**COME DISPONIBILE**" SENZA ALCUNA DICHIARAZIONE O GARANZIA, ESPRESSA, IMPLICITA O DI LEGGE. CREATIVITYSAFE DECLINA SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA PER IL TITOLO, LA COMMERCIALIZZABILITÀ, O IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO E LA NON CONTRAFFAZIONE. CREATIVITYSAFE NON GARANTISCE L'ACCESSO CONTINUO, ININTERROTTO O SICURO A QUALSIASI PARTE DEL SITO, E NUMEROSI FATTORI AL DI FUORI DEL NOSTRO CONTROLLO POTREBBERO INTERFERIRE SUL FUNZIONAMENTO DEL SITO.

17. L'ACCORDO

Il presente Accordo stabilisce l'intesa tra l'Utente e CreativitySafe relativamente all'oggetto del presente documento e sostituisce ogni precedente accordo o intesa di qualsiasi tipo (incluse, senza limitazioni, eventuali precedenti versioni del presente Accordo) e di ogni natura tra l'Utente e CreativitySafe

17.1. Invalidità delle singole clausole

Se una qualsiasi disposizione del presente Accordo dovesse essere considerata non valida o non applicabile secondo qualsiasi norma, legge o regolamento o disposizione di una competente autorità giudiziaria, tale disposizione sarà modificata o interpretata per raggiungere le finalità della disposizione stessa in base alle leggi applicabili e la validità o applicabilità di qualsiasi altra disposizione del presente Accordo non sarà compromessa.

17.2. Cambio di controllo

Nel caso in cui CreativitySafe sia acquisita da o fusa con un'entità di terzi, ci riserviamo il diritto, di trasferire o assegnare le informazioni che abbiamo raccolto da voi come parte di tale fusione, acquisizione, vendita o altro cambio di controllo.

17.3. Sopravvivenza

Tutte le disposizioni del presente Accordo che, per loro natura, si estendono oltre la scadenza o la risoluzione del presente Accordo, incluse, a titolo meramente esemplificativo, le Clausole 3.4., 4.2. lett. c), 11.2., 12., 13.1., 16.1., 17.1., 17.2., 17.3., 18., e 19., sopravvivono alla risoluzione o scadenza del presente Accordo.

17.4. Cessione

L'Utente non potrà cedere o trasferire il presente Accordo ad un terzo né trasferire qualsivoglia diritto concesso all'Utente in base al presente Accordo ad un Terzo, senza il preventivo consenso scritto concesso da CreativitySafe.

18. LEGGE APPLICABILE

Il presente Accordo sarà regolato dalla legge italiana, salvo nella misura in cui siano inderogabilmente applicabili norme comunitarie.

19. FORO COMPETENTE – RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

19.1. Utente Consumatore

Qualora l'Utente sia un Utente Consumatore, come definito nella precedente Clausola 3.2. Lett. h), per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra CreativitySafe e l'Utente Consumatore in relazione all'Accordo o ai singoli Ordini di Servizio, il foro esclusivamente competente sarà quello di residenza ovvero di domicilio elettivo dell'Utente, indicato nel modulo del relativo Ordine di Servizio.

19.2. Utente Business

Qualora l'Utente sia un Utente Business, come definito nella precedente Clausola 3.2. Lett. g), per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra CreativitySafe e l'Utente Business in relazione all'Accordo o ai singoli Ordini di Servizio, il foro esclusivamente competente sarà quello di Milano, indicato nel modulo del relativo Ordine di Servizio.

20. MODIFICA DEI TERMINI DI SERVIZIO

CreativitySafe si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i presenti Termini di Servizio, dandone specifico preavviso sul Sito. L'Utente accetta e prende atto che eventuali modifiche si applicheranno agli Ordini di Servizio inviati dagli Utenti dopo la data di comunicazione di modifica dei termini di Servizio.

La data dell'ultimo aggiornamento dei presenti Termini di Servizio è disponibile all'inizio del presente documento.

Per qualsiasi dubbio o richiesta non esitare a contattarci all'indirizzo info@creativitysafe.com

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e seguenti del codice civile, l'Utente prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente le seguenti Clausole: Clausola 3.2., 3.3., 3.4., 4.1., 4.2. lett. c), 6.2., 7.2. lett b), 8.1., 8.3., 9.1., 11.2., 12., 13.1., 13.2., 13.3., 15.1., 16.1., 17.2., 17.3., 17.4., 19.2.

